



## Workshop

8 en 9 november 2010

# IT voor niet IT-managers

Een goede inzet van informatietechnologie is medebepalend voor het succes van uw organisatie, ongeacht de sector waarin u werkt. IT-strategie, -beleid en -uitvoering beïnvloeden vrijwel elk bedrijfsproces. Juist omdat IT zo verweven is met de gehele organisatie, is het belangrijk zicht te hebben op de functie van IT in relatie tot uw proces.

Introductie van 'nieuwe' software heeft veel invloed op de wijze van bedrijfsvoering. Voor de aansturing van een organisatie dienen managers te weten op welke wijze IT wordt ingevoerd, ontwikkeld en onderhouden. De workshop levert u praktische handvatten en zorgt voor een theoretisch kader. Hierdoor bent u beter in staat om bij IT-gerelateerde vraagstukken als gesprekspartner op te treden. Na afloop van de training heeft u voldoende begrippenkennis opgedaan om IT-vraagstukken te kunnen waarderen. U zult de softwareprojecten beter begrijpen, om ze op uw manier aan te sturen. Verder hebt u meer inzicht in de relatie tussen IT-strategie, -beleid en -uitvoering gekregen en bent u in staat om te toegevoegde waarde en risico's van IT-beslissingen in te schatten.

In deze intensieve workshop krijgt u een globaal overzicht van het IT-vakgebied. De volgende vragen worden behandeld:

### Inleiding in het vakgebied

- ◆ Wat is Informatie Technologie?
- ◆ Wat is de rol van IT in de hedendaagse wereld en hoe beïnvloedt IT uw business?
- ◆ Wat zijn de huidige en toekomstige trends en hoe gaat u daarop anticiperen?
- ◆ Hoe overleeft u het IT-agendapunt in een vergadering?

### IT-Strategie

- ◆ Wat is IT-strategie?
- ◆ Waarom is IT juist een zaak voor niet-IT-ers?

- ◆ Wat is de relatie tussen de bedrijfsstrategie, IT-strategie en Governance?
- ◆ Welke positieve en negatieve impact kan IT voor uw organisatie hebben?

### IT-Beleid

- ◆ Wat is IT-beleid?
- ◆ Hoe vertaal ik mijn wensen naar IT-beleid en IT-implementatie eisen?
- ◆ Inkopen, maken of uitbesteden?
- ◆ Hoe bepaal ik de effecten van IT?

### De uitvoering van het IT-beleid

- ◆ De ontrafeling van IT-termen
  - De algemene stappen in een software ontwikkelproject
  - De algemene stappen in een software uitbestedingsproject
  - Projectmatig werken en risicomanagement
- ◆ Wat betekent werken onder architectuur?
- ◆ De invloed van de kwaliteit van IT op uw bedrijfsvoering

### De verbinding tussen uitvoering, strategie en beleid

- ◆ Hoe ga ik om met het aanpassen van mijn IT-omgeving?
- ◆ Strategy follows IT of IT follows strategy?
- ◆ De invoering van een nieuw software pakket of service in een organisatie
- ◆ Wanneer voer ik een assessment of audit uit?
- ◆ Welke strategische beslissingen versterken de operatie en welke operationele beslissingen verzwakken de operatie?

### Sprekers

**Dr. René Krikhaar** is zelfstandig IT-adviseur en al 25 jaar werkzaam in de IT. Hij is van huis uit een specialist in Software Architectuur en Configuratie Management, middelen om software ontwikkeling beheerst uit te voeren. Hij is in verschillende (profit en non-profit) organisaties betrokken geweest bij de invoering van IT-oplossingen ter verbetering van organisatie- en bedrijfsprocessen. Zijn advieswerkzaamheden betreffen vaak het analyseren en vormgeven van verbeteringen in een organisatie. Zijn technische achtergrond gecombineerd met ervaring op het gebied van organisaties en processen leveren pragmatische oplossingen op.

In 1999 is René gepromoveerd aan de Universiteit van Amsterdam. Hij is associate professor aan de Vrije Universiteit alwaar, hij onderzoek doet op het terrein van het beheersen van software ontwikkeling trajecten binnen organisaties (Collaborative Software Production). Als wetenschapper is hij betrokken bij verschillende internationale conferenties. Nationaal en internationaal heeft hij verschillende conferenties georganiseerd. Hij is tevens bestuurslid bij SPIDER, de software proces improvement gemeenschap in Nederland.

René heeft als missie om software op een hoger niveau te brengen in Nederland.

**Ing. Jeroen Macke MBA** is als senior adviseur en mede-eigenaar verbonden aan Profit Software Improvement. In de afgelopen 25 jaar heeft hij binnen de IT diverse functies bekleed op technisch-management- en adviesniveau. Als senior adviseur richt hij zich op IT-vraagstukken op het gebied van strategie, verbetering en implementatie.

In 2007 is van zijn hand het boek 'Performance Management; sturen op resultaat' verschenen. De vraag die hierin centraal staat is hoe je tot de juiste stuurinformatie komt om de gestelde doelen te bereiken.

### Werkvorm

Dit is een kleinschalige workshop met maximaal 20 deelnemers. Er is veel interactie met elkaar en met de sprekers.

### Doelgroep

Managers met weinig tot geen IT achtergrond en die op enigerlei wijze betrokken zijn bij de besluitvorming, bouw, invoering en/of onderhoud van IT-gerelateerde vraagstukken en systemen. Dit varieert van de recruiter die IT-personeel aanneemt tot de directeur die vergaderingen voorziet waar over IT wordt besloten. Ook de manager van een IT-team heeft profijt van deze workshop.

De workshop is een aanvulling op de core course Informatie Management binnen de MBA van Business School Nederland. Aan bod komen de tactische en operationele aspecten van het verbeteren van werkprocessen met behulp van IT. De workshop is daardoor uitstekend geschikt voor alumni en studenten van Business School Nederland, die IT beter willen begrijpen.

### Inschrijving en kosten

De studiekosten bedragen €1.600,00 (incl. BTW, lunches, diner, studiemateriaal). Als student of alumnus van Business School Nederland krijgt u relatiekorting en betaalt u €1.450,00.

U kunt zich inschrijven via [www.bsn.eu](http://www.bsn.eu).

### Incompany

Met deze workshop kunt u ook uitstekend een afdeling of management team een beter begrip van IT meegeven. Vanaf zes deelnemers kunt u denken aan een incompany training waarbij de training wordt toegespitst op de problematiek binnen uw bedrijf. Neem voor meer informatie hierover contact op met Marcel van der Ham, [mham@bsn.eu](mailto:mham@bsn.eu) of 0344 579 032.

### Resultaat

- ◆ In staat zijn IT-beslissingen te kunnen schatten op hun impact op uw organisatie en de risico's die in een bepaalde oplossing zitten.
- ◆ Inzicht verkrijgen in de relatie tussen bedrijfsdoelstelling en IT-oplossingen.
- ◆ Inzicht verkrijgen in de gevolgen van besluitvorming ten aanzien van lange termijn aspecten.
- ◆ Ontwikkelen van een begrippenkader om IT stukken en literatuur beter te begrijpen.